1. ზოგადი პირობები

იგალ არის ხელოვნურ ინტელექტზე დაფუძნებული საგადასახადო კონსულტაციის პლატფორმა, რომელიც მომხმარებლებს სთავაზობს საგადასახადო საკითხებზე კონსულტაციას. გადახდის შესრულებით, მომხმარებელი ეთანხმება ამ დაბრუნების პოლიტიკას და არ მოითხოვს თანხის დაბრუნებას იმ შემთხვევებში, როდესაც სერვისი სწორად და სრულყოფილად იყო მიწოდებული.

2. თანხის დაბრუნების პირობები

იგალ თანხას აბრუნებს მხოლოდ გარკვეულ შემთხვევებში, რომელთა ჩამონათვალი მოცემულია ქვემოთ: 2.1 ტექნიკური გაუმართაობა თუ მომხმარებელი ვერ სარგებლობს AI კონსულტაციით სისტემური ხარვეზის გამო, რომელიც იგალ-ს პლატფორმის პასუხისმგებლობაა, და ეს პრობლემა არ გამოსწორდა 7 სამუშაო დღის განმავლობაში, მომხმარებელს შეუძლია მოითხოვოს თანხის სრული ან პროპორციული დაბრუნება. 2.2 შემთხვევითი ან დუბლირებული გადახდა თუ მომხმარებელმა შემთხვევით შეიძინა პაკეტი და 12 საათის განმავლობაში მოითხოვა მისი გაუქმება, ისე რომ არ მიიღო მომსახურება, თანხა სრულად დაუბრუნდება. ასევე, თუ მომხმარებელს დაერიცხა თანხა ორჯერ ერთი და იგივე სერვისისთვის, იგალ მას სრულად დაუბრუნებს. 2.3 მომსახურების შეწყვეტა ან ცვლილება თუ იგალ შეწყვეტს კონკრეტული პაკეტის ან მომსახურების მიწოდებას, მომხმარებელს შეუძლია მოითხოვოს გამოუყენებელი ტოკენების პროპორციული თანხის დაბრუნება.

3. თანხის დაბრუნების პროცესი და ვადები

თანხის დაბრუნებისთვის მომხმარებელმა უნდა გაიაროს შემდეგი პროცედურა: 1. მომხმარებელმა უნდა მიმართოს იგალ-ის მხარდაჭერის გუნდს info@igal.ge მისამართზე. 2. განაცხადი უნდა შეიცავდეს გადახდის მტკიცებულებას, მომხმარებლის სახელს და პრობლემის დეტალურ აღწერას. 3. იგალ განიხილავს განაცხადს 5 სამუშაო დღის განმავლობაში. 4. დადებითი პასუხის შემთხვევაში, თანხა დაბრუნდება იმავე გადახდის მეთოდით 5 სამუშაო დღის განმავლობაში.

4. გამონაკლისები

იგალ თანხას არ აბრუნებს შემდეგ შემთხვევებში: • მომხმარებელმა წარმატებით გამოიყენა სერვისი და პრობლემები არ ჰქონია. • მომხმარებელმა შეიძინა არასწორი პაკეტი, მაგრამ უკვე გამოიყენა სერვისი. • მომხმარებელმა სცადა სერვისის ბოროტად გამოყენება (მაგალითად, მრავალჯერადი უკან დაბრუნების მოთხოვნა).

5. კონტაქტი

ნებისმიერი შეკითხვისთვის შეგიძლიათ დაგვიკავშირდეთ: info@igal.ge